

Términos y Condiciones

Los servicios y productos de Needed son proporcionados por Needed Education, S.A.P.I de C.V. (“Needed”). Estos Términos y Condiciones de Uso (los “Términos y Condiciones”) regulan el uso de la página web, aplicaciones y cualesquiera otros productos y/o servicios de Needed (los “Productos y Servicios”).

Nuestros Productos y Servicios varían en un rango de programas y cursos que pueden ser descargados en una computadora, teléfono celular, tablets u otros dispositivos electrónicos y móviles. Mediante la descarga de los programas y cursos Needed, o de adquirir alguno de los Productos y Servicios, los Usuarios manifiestan su aceptación en relación con la actualización de los mismos, aplicando así mismo, para dichos casos, los presentes Términos y Condiciones.

Al hacer uso de los Productos y Servicios de Needed, o llevar a cabo la descarga de los mismos, el usuario acepta, para todos los efectos legales a que haya lugar, sujetarse y regirse a los presentes Términos y Condiciones, conforme a lo señalado más adelante.

Usuarios de Needed

Los usuarios de Needed (en lo sucesivo los “Usuarios” o “Usuario”) aceptan obligarse en todos sus términos a los presentes Términos y Condiciones de conformidad con la legislación aplicable. Los Usuarios, al utilizar la página web de Needed, al crear una cuenta electrónica con Needed y/o al registrarse en el sistema de datos de Needed, así como al descargar dichos Productos y Servicios: (i) se sujetan a los presentes Términos y Condiciones; (ii) garantizan a Needed que son mayores de edad, con la capacidad legal para obligarse en términos de los mismos; y (iii) se obligan a proporcionar a Needed de manera veraz, actualizada, completa y precisa la información que sea solicitada de los usuarios, obligándose asimismo a mantener actualizada dicha información.

Needed se reserva el derecho a establecer parámetros o restricciones de acceso a distintos programas o cursos, por lo que el usuario acepta cumplir y respetar dichos parámetros o restricciones de acceso de conformidad con lo señalado por Needed en cada caso específico.

Sujeto a lo señalado en los presentes Términos y Condiciones y a las políticas aplicables de Needed, una vez adquirido o contratado un programa o servicio de Needed, se concede al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible y revocable para usar los Servicios de Needed. El Usuario únicamente podrá descargar el contenido de los Servicios para uso personal y no comercial, obligándose a no hacer difusión pública ni compartir el contenido de Needed con terceros, a menos que obtenga una autorización por escrito de Needed para utilizar el contenido de Needed de otra manera.

El Usuario se obliga a utilizar y acceder a los Servicios con una única cuenta de Usuario de Needed, cuya contraseña e información de acceso estará bajo control

exclusivo del Usuario y por lo tanto no deberá compartir con terceras personas. El Usuario acepta y reconoce que la contratación y uso de los Servicios no le otorga titularidad ni derecho de propiedad intelectual alguno respecto a los Productos y Servicios o el contenido al que tenga acceso. Al respecto, Needed se reserva el derecho a bloquear, suspender y/o dar de baja, en cualquier momento y sin previo aviso, al Usuario que Needed considere se encuentra en violación a los presentes Términos y Condiciones o haciendo mal uso de los Productos y Servicios de Needed.

Cursos Needed

Los Productos y Servicios, así como todo el contenido proporcionado por Needed a los Usuarios, se proporcionará sin garantía de ningún tipo y sin incurrir Needed en responsabilidad alguna relacionada con el acceso o uso de los Productos y Servicios o de cualquier contenido relacionado con los mismos, reconociendo el Usuario que cualquier acceso o uso de los Productos y Servicios y los contenidos relacionados con los mismos, son bajo la propia y exclusiva responsabilidad del Usuario.

Needed se reserva el derecho de cancelar, interrumpir o reprogramar cualquier curso o programa, o de modificar su contenido o método de evaluación.

El Usuario reconoce y acepta que los cursos y programas de Needed no tienen reconocimiento de validez oficial de estudios otorgado por autoridad gubernamental alguna.

Contenidos del Usuario

Los Productos y Servicios permiten a los Usuarios compartir con Needed, sus instructores, y/u otros usuarios su contenido, incluyendo sin limitar, deberes, cuestionarios, exámenes y/o proyectos (el "Contenido del Usuario"). Needed reconoce que dichos derechos de propiedad intelectual son de exclusiva propiedad del Usuario y que el Usuario es el único responsable de dicho contenido y de sus alcances legales. No obstante lo anterior, el Usuario por este medio otorga en favor de Needed, para todos los efectos legales a que haya lugar, una licencia gratuita, perpetua, sublicenciable, no exclusiva para copiar, distribuir, modificar, y crear trabajos derivados basados en, actuaciones y exhibiciones públicas, y cualquier otro uso del Contenido del Usuario, incluyendo el derecho de Needed de autorizar a instituciones participantes el uso del Contenido del Usuario con sus usuarios registrados y con alumnos presenciales independientes de los Productos y Servicios. Needed se reserva el derecho de eliminar o modificar el Contenido del Usuario conforme lo considere conveniente.

El Usuario acepta que será, en todo momento y para todos los efectos legales a que haya lugar, el único responsable del Contenido del Usuario, liberando en este acto a Needed de cualquier responsabilidad respecto de dicho Contenido del Usuario y obligándose a sacar en paz y a salvo a Needed de cualquier controversia que pudiera surgir en relación con dicho Contenido del Usuario.

Seguridad y Tratamiento de Información

Needed ha implementado medidas físicas, técnicas y administrativas apropiadas y diseñadas para proteger la seguridad y confidencialidad de la información personal de sus Usuarios en relación con pérdidas accidentales y de acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados, así como referentes a las cuentas de usuario y los equipos de cómputo, servidores e infraestructura de red de Needed. Adicionalmente, Needed limita el acceso a la información personal de los Usuarios sólo a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que necesitan tener acceso a dicha información para la operación del negocio de Needed, incluida la operación de los Productos y Servicios de Needed, y éstos sólo tratarán dicha información personal según las instrucciones de Needed y están sujetos a una obligación de confidencialidad.

Todas las transacciones de pago se realizan a través de un proveedor de soluciones de pago seguro compatible con Paypal, quien cuenta con una conexión segura vía https. Para obtener información adicional sobre cómo Paypal protege la información de las tarjeta de pago durante la transmisión y el almacenamiento de la información personal de los Usuarios, consulte la siguiente página de Paypal: <https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/paypal-safety-andsecurity>.

La seguridad y la seguridad de la información de todos los Usuarios también dependen de los mismos Usuarios. Cuando Needed le proporciona a sus Usuarios (o cuando el Usuario haya elegido) una contraseña para acceder a ciertas partes de los Productos y Servicios de Needed, el Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Needed le pide a los Usuarios que no comparten sus contraseñas con persona alguna. Needed insta a los Usuarios a tener cuidado al dar información en áreas públicas de los Productos y Servicios de Needed, como tableros de mensajes. La información compartida en áreas públicas es pública y puede ser vista por cualquier usuario de los Productos y Servicios de Needed.

Adicionalmente, el Usuario se obliga a informar de manera inmediata y oportuna a Needed de cualquier uso comprometido o no autorizado que identifique respecto de su cuenta. El Aviso de Privacidad de Needed se encuentra disponible en la página web <https://needed.education/>, en la sección de Aviso de Privacidad. El Usuario se podrá informar en todo momento acerca del tratamiento que Needed le otorga a sus datos personales en dicho Aviso de Privacidad, así como los procedimientos para el ejercicio de sus derechos relativos a sus datos personales.

Pago por los Productos y Servicios

El Usuario se obliga a pagar oportunamente a Needed, mediante el mecanismo de pago asociado en el sistema electrónico de Needed, las tarifas correspondientes a los Productos y Servicios de Needed a los que el Usuario tenga acceso, más los impuestos correspondientes. Asimismo, el Usuario se obliga a que, en caso de que su método de pago falle o su cuenta de usuario no se encuentre activa, Needed podrá llevar a cabo el cobro de las tarifas mediante otros métodos, y que el usuario no tendrá acceso a los Productos y Servicios hasta en tanto Needed reciba

efectivamente el pago de las tarifas correspondientes. Needed se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento previo aviso a los Usuarios bajo cualquier medio.

Modificación o Suspensión de los Productos y Servicios

Needed se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las funciones, características o requisitos de los programas o cursos, o los Productos y Servicios, pudiendo en cualquier momento suspenderlos por completo sin responsabilidad alguna para Needed. En caso de que Needed suspenda el uso de un Producto o Servicio previamente pagado por el Usuario, se podrá realizar un reembolso bajo las políticas de reembolso de Needed.

Limitaciones de Responsabilidad

Ni Needed ni cualquier persona relacionada con Needed, será responsable de daño alguno ya sea directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo, o de cualquier perjuicio, pérdida de beneficios o de ingresos, producida de forma directa o indirecta, que resulte de: (a) el acceso del Usuario a, el uso de, o la imposibilidad de acceder a o usar los Productos y Servicios; (b) cualquier conducta o contenido de cualquier parte que sea ajena a Needed, incluyendo sin limitación, cualquier conducta difamatoria, ofensiva o ilegal; o (c) el acceso, uso o alteración no autorizada del contenido o información. En ningún caso Needed tendrá responsabilidad total por todas las reclamaciones de los Productos y Servicios que el Usuario pudiere reclamar que superen la cantidad total de las tarifas recibidas por Needed del Usuario durante los seis meses anteriores a que sea presentada la última reclamación por el Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que las renuncias y limitaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones son razonables y justas.

Indemnización

El Usuario se obliga a indemnizar, defender, sacar en paz y a salvo y librarse de toda responsabilidad a Needed y cualquier parte relacionada con Needed respecto de cualquier reclamación, responsabilidad, gasto y daño, incluyendo los honorarios y costos de abogados, realizados por terceras partes relacionados con: (a) el uso o intento de uso de los Productos y Servicios que violen estos Términos y Condiciones; (b) la violación por parte del Usuario, de cualquier ley o derechos de cualquier tercera parte; o (c) Contenido del Usuario, incluyendo, sin limitación, cualquier reclamación de infracción o de apropiación indebida de la propiedad intelectual o de otros derechos de propiedad.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Needed y el Usuario acuerdan que cualquier conflicto relacionado con los presentes Términos y Condiciones se regirá por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos, sometiéndose Needed y el Usuario expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos y renunciando expresamente el Usuario a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo pudiera corresponder.

Modificación de los Términos y Condiciones

Needed se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones será efectiva inmediatamente a partir de que la misma sea publicada en la página web <http://needed.education/terminos-y-condiciones/>, en la sección Términos y Condiciones y/o la aplicación de Needed. En cualquier caso, la continuación por el Usuario de los Productos y Servicios, una vez publicada dicha modificación conforme a lo señalado en el presente párrafo constituye la plena aceptación por el Usuario a las modificaciones realizadas de tiempo en tiempo a los Términos y Condiciones, sin ser necesaria notificación de dicha modificación al usuario, constituyendo una plena aceptación vinculante por parte del usuario a los Términos y Condiciones, así como a sus respectivas modificaciones.

Información de Contacto para presentar reclamaciones o solicitar aclaraciones

El Usuario podrá presentar reclamaciones o solicitar aclaraciones sobre los Productos y Servicios en sus oficinas ubicadas en Durango 263 P10, Roma Norte, Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, en el número telefónico +5215520655031 y/o el correo electrónico info@needed.education

Divisibilidad; Renuncia

En caso de que alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones no sea aplicable, o sea declarada inválida, las demás disposiciones de los Términos y Condiciones continuarán siendo válidos y aplicables con plena fuerza y vigor. El no ejercicio de acción por parte de Needed en contra del Usuario por cualquier incumplimiento en relación con los presentes Términos y Condiciones, no implica la renuncia por parte de Needed a ejercer acción legal alguna.

Política de Uso Aceptable

El objetivo de Needed es proporcionar acceso a los más altos niveles de educación continua. En la presente política se plantean las características, requisitos y estándares mínimos para el uso de los Productos y Servicios de Needed.

1. Se prohíbe estrictamente que el Usuario comparta contenido que:
2. Sea considerado, en todo o en parte, ilegal o en violación a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (“Méjico”) o bajo cualquier jurisdicción;
3. Sea considerado inapropiado de conformidad con los usos y costumbres de México o bajo cualquier jurisdicción;
4. Incite, de cualquier forma, a la violencia o contenga amenazas a terceros o a propiedad de terceros o a la seguridad de cualquier persona o bien.
5. Se encuentre en violación de cualesquiera derechos de terceros, incluyendo, sin limitar, derechos a la propiedad privada, derechos de propiedad intelectual o industrial, privacidad de datos personales, o cualquier contenido que no sea de propiedad exclusiva del Usuario;
6. Sea de carácter publicitario, promocional o de carácter irrelevante o inapropiado; y/o
7. De alguna manera viole los Términos y Condiciones de Needed.

El Usuario no deberá llevar a cabo acciones tendientes a:

1. Compartir o hacer pública su contraseña o información de acceso a su cuenta Needed;
2. Acceder o intentar acceder a la cuenta Needed de otro(s) usuario(s) de Needed;
3. Reproducir, transmitir, comercializar o de cualquier otra manera hacer uso no autorizado del contenido de los Productos y Servicios de Needed;
4. Acceder de manera ilegal al sistema de Needed; y/o
5. Interferir de manera ilegal con el sistema Needed, ya sea mediante el envío o descarga de virus o el envío de correos clasificados como spam.

Política de Reembolso y Cancelación

Las políticas de reembolso de Needed pueden variar de conformidad con el tipo de Productos y Servicios adquiridos por el Usuario. Needed se reserva el derecho de no efectuar reembolsos a aquellos Usuarios que, bajo cualquier circunstancia, hayan incumplido o violado con los Términos y Condiciones o cualquiera de las políticas de Needed. Needed no efectuará reembolso a los Usuarios que aleguen no estar satisfechos con el contenido de un Producto o Servicio de Needed.

Para aquellos casos en que Needed otorgue a los Usuarios promociones que consistan en periodos de prueba gratuita de ciertos Productos y Servicios, el Usuario deberá cancelar su suscripción antes de que finalice el correspondiente período de prueba gratuito. En caso de que el usuario no cancele su suscripción antes de la finalización del periodo de prueba, Needed llevará a cabo el cobro correspondiente sin ser necesaria la autorización del usuario para dichos efectos. Si el usuario completa el respectivo curso durante el período de prueba gratuito, Needed se reserva el derecho a solicitar el pago de la suscripción al correspondiente curso o programa.

En caso de suscripciones cuyo cobro sea mensual, dicho cobro continuará hasta en tanto el Usuario no cancele la correspondiente suscripción antes de la fecha de renovación automática para evitar el próximo cobro. Una vez cancelada la suscripción, ésta será efectiva al final del periodo mensual en que se lleve a cabo dicha cancelación, continuando en vigor la suscripción del usuario durante el resto de dicho periodo para el cual el Usuario no recibirá un reembolso. Needed no será responsable del cobro de productos y Servicios adquiridos por el usuario mediante un mercado de terceros como compras en la aplicación de Needed, para lo cual el Usuario deberá consultar el mercado de terceros para obtener más información sobre sus políticas.

En caso de que el usuario cancele su inscripción a un curso que aún no comienza dentro de los siguientes 5 (cinco) días hábiles posteriores a realizado el pago y cuando menos con 15 (quince) días hábiles de anticipación al comienzo del curso o programa en cuestión, Needed efectuará el reembolso correspondiente a dicha inscripción en un periodo de 30 (treinta) días hábiles posteriores a la cancelación,

efectuando el reembolso a la forma de pago con que fue pagada la inscripción o con la forma de pago seleccionada por Needed.

Sin perjuicio de lo anterior, Needed puede aplicar períodos de reembolso más cortos para ciertos cursos y programas, en cuyos casos, dicho período de reembolso se indicará como parte del proceso de inscripción para el correspondiente curso o programa.

Con excepción de lo señalado en la presente Política de Cancelación y Reembolso, Needed no estará obligada a efectuar reembolsos por cualquier otro Producto o Servicio.

Política de Uso de Imagen

En virtud del uso de los Productos y Servicios de Needed que llevará a cabo el Usuario, el Usuario en este acto cede de manera total e irrevocable en favor de Needed, sin tener derecho al pago de contraprestación alguna, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes derechos: (i) el derecho de usar y explotar la imagen del Usuario que derive del uso de los Productos y Servicios de Needed, (ii) el derecho de fijación de las testimoniales que realice el Usuario en términos de los Productos y Servicios de Needed, (iii) el derecho de fijación de las imágenes, explicaciones, reuniones, sonidos y voz del Usuario, incluyendo imágenes del Usuario y videos derivados del uso de los Productos y Servicios de Needed, entendiéndose por tal la impresión o retención de la imagen, sonido y voz del Usuario en medios materiales o soportes conocidos o por conocerse, que permitan su reproducción y/o comunicación directa o indirecta al público por cualquier medio conocido o por conocerse; (iv) el derecho de reproducción parcial y total de las imágenes, explicaciones, reuniones, sonidos y voz del Usuario, incluyendo sin limitar, las imágenes y videos del Usuario, entendiéndose por tal la impresión o retención de la imagen, sonido y voz del Prestador en medios materiales o soportes conocidos o por conocerse, que permitan su reproducción y/o comunicación directa o indirecta al público por cualquier medio conocido o por conocerse; (v) el de comunicación pública, en cualquier formato, incluyendo la difusión de testimoniales, voz e imágenes del Usuario así como de las obras finales a las que estás sean incorporadas, incluyendo, sin limitar, en los términos de los artículos 16 fracción III, IV, 27 fracciones II y III y 121 de la Ley Federal del Derecho de Autor, incluyéndose entre los actos que integran el concepto, la exhibición en, televisión, Internet, aplicaciones telefónicas, y otras, siempre y cuando, lo anterior no afecte la imagen del Usuario. En este acto el Usuario autoriza a Needed expresa e irrevocablemente para fijar, reproducir, comunicar y explotar en forma completa o separada las testimoniales, voz, sonido y las imágenes del Usuario derivadas del uso de los Productos y Servicios, inclusive para mutilarlas.

Las cesiones efectuadas por el Usuario en favor de Needed se extienden y se entienden por la totalidad del plazo de vigencia de los derechos establecidos en el artículo 122 de la Ley Federal del Derecho de Autor, quedando Needed expresamente autorizado y acreditado por el ejercicio irrestricto de dichos derechos.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

POR FAVOR LEE CON ATENCIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD (el “Aviso”) QUE PONEMOS A TU DISPOSICIÓN EN CUMPLIMIENTO A LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS (“México”) EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES.

Los datos personales son la información correspondiente a una persona física identificada o identifiable (el “Titular”), como por ejemplo el nombre, número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, uno o varios elementos de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona (“Datos Personales”).

En NEEDED EDUCATION, S.A.P.I. de C.V. (“NEEDED”), señalando como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Durango No. 263 Piso 10, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, México, sabemos lo importante que es para ti la protección de los Datos Personales que compartes con nosotros. El propósito del presente Aviso es darte a conocer cualquier operación o conjunto de operaciones, ya sea procedimientos automatizados o no, como la recaudación, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otro tipo de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción (“Tratamiento”) de tus Datos Personales.

En todo momento, tú eres el único Titular de los Datos Personales que nos proporcionas. Al aceptar el presente Aviso, nosotros actuamos como “Responsables” del Tratamiento de tus Datos Personales y nos comprometemos únicamente a recabarlos y utilizarlos conforme lo dispuesto en el presente Aviso y exclusivamente para los fines que hayas autorizado según lo aquí dispuesto.

El presente Aviso aplica para cualquier sitio propiedad de NEEDED, así como a sitios relacionados, aplicaciones móviles y herramientas digitales, independientemente de la forma y el lugar de acceso.

1. ¿CUÁLES SON LOS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS?

En NEEDED recabamos tus Datos Personales únicamente en la medida en la que tú nos los proporcionas. Al aceptar el presente Aviso y proporcionarnos tus Datos Personales estás manifestando tu consentimiento al Tratamiento de tus Datos Personales conforme a lo aquí dispuesto.

Cuando proporcionas a NEEDED datos personales de terceros, entonces, manifiestas expresamente que cuentas con la autorización correspondiente para compartir dicha información conforme a la legislación aplicable vigente en México. En cuyo caso, NEEDED será considerado como Encargado y tú como Responsable,

y por tanto, te comprometes en todo momento a compartir con NEEDED las autorizaciones expresas de dichos terceros, de ser así requerido por la ley.

Para hacer uso de nuestra plataforma deberás haber aceptado nuestros Términos y Condiciones y completar nuestros formularios de registro para crear un usuario (“Usuario”).

CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES	USUARIO
Datos de identificación - Nombre completo	
Datos de contacto - Correo electrónico	
Datos académicos N/A	
Datos laborales - Lugar de empleo - Puesto de trabajo	
Datos patrimoniales o financieros N/A	
Datos biométricos N/A	

En cualquier momento podrás revocar el consentimiento al presente Aviso conforme a lo dispuesto en la Sección denominada “MECANISMO Y PROCEDIMIENTO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO”.

En NEEDED contamos con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad que permita proteger tus Datos Personales contra cualquier: destrucción, pérdida, alteración accidental o ilícita, y comunicación o acceso no autorizado como: (i) seudonimización y el cifrado de datos personales, (ii) capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de Tratamiento, (iii) capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los Datos Personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico, (iv) un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del Tratamiento. No obstante, en el caso en que tengamos alguna vulneración a nuestra seguridad, te notificaremos en el momento inmediato en el que tengamos conocimiento de dicha vulneración, cuando ésta afecte de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, a fin de que puedas tomar las medidas correspondientes en defensa de tus derechos.

2. DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SE TRATARÁN

Son datos personales sensibles aquellos que afectan la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grande para éste. En particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual (“Datos Personales Sensibles”).

En NEEDED, no utilizamos Datos Personales Sensibles. Si por alguna causa llegaras a proporcionarnos alguno de estos datos, los mismos se utilizarán exclusivamente en la medida que lo hayas autorizado y por el tiempo mínimo indispensable.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

a. Primarias

En NEEDED recabamos tus Datos Personales con las siguientes finalidades: (i) identificar y gestionar el registro del Perfil, (ii) atender las preguntas de nuestros usuarios, (iii) dar cumplimiento a la relación jurídica contraída con los usuarios en virtud de los Términos y Condiciones (iv) procesamiento, actualización, modificación, cancelación y/o confirmación de los servicios, productos, e información enviada por NEEDED a los Titulares a través del Sitio Web, aplicaciones móviles, llamadas telefónicas y/o correo electrónico, (v) dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el Titular con NEEDED (vi) dar respuesta a las solicitudes de ejercicio de cancelación del consentimiento de Datos Personales o Derechos Arco de los Titulares.

b. Secundarias

Asimismo, los Datos Personales recabados, podrán ser utilizados para las siguientes finalidades adicionales que no se relacionan directamente con los servicios prestados o productos ofrecidos, pero que nos ayudan a brindar una mejor atención a los titulares: (i) evaluación de calidad de los servicios, (ii) recepción de noticias, ofertas, promociones e información de NEEDED, (iii) envío de boletines informativos, así como (iv) envío de información con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

Como Responsables de tus Datos Personales, procuraremos que los mismos sean pertinentes, correctos y se mantengan actualizados. Cuando tus Datos Personales dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso, así como las disposiciones legales aplicables, procederemos a la cancelación de los mismos.

4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES QUE SE EFECTÚEN

Nos comprometemos a no transferir tus Datos Personales a Terceros, sin tu previo consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: (i) cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los

mismos procesos y políticas internas; (iv) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un Tercero; (v) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (vii) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

5. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, no recibir promociones de nuestros productos y/o servicios, puedes realizar la inscripción gratuita en nuestros listados internos de exclusión, siguiendo el mismo procedimiento que se indica en la Sección denominada “MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO” siguiente del presente Aviso.

6. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición).

En cualquier momento podrás acceder, rectificar, cancelar u oponerte al uso de tus datos personales enviando tu solicitud al siguiente correo electrónico info@needed.education que corresponde al departamento encargado de los Datos Personales dentro de NEEDED (el “Encargado”). Dicha solicitud deberá contener lo siguiente: (i) nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a tu solicitud; (ii) documentos que acrediten tu identidad o la representación legal del Titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales deseas ejercer los derechos ARCO; (iv) cualquier otro documento que facilite la localización de los Datos Personales, y (v) en caso de rectificación la documentación que sustente tu petición.

Nosotros te comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles a partir de que recibamos la solicitud para que en caso de resultar procedente podamos hacer efectiva la misma en un plazo de 15 (quince) días hábiles a partir de que comuniquemos dicha respuesta. Cuando las circunstancias lo justifiquen, los plazos referidos podrán ampliarse por períodos iguales.

7. LIMITACIÓN Y PORTABILIDAD DE TUS DATOS PERSONALES

En cualquier momento podrás limitar el Tratamiento de tus Datos Personales, así como a solicitar que los transmitamos, siguiendo el mismo procedimiento en el apartado “MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO” anterior.

Cuando la limitación impida la prestación de un servicio que hayas contratado con nosotros, el Tratamiento continuará conforme lo hayas autorizado hasta la finalización del servicio.

8. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En todo momento podrás manifestar tu negativa al presente Aviso, mediante notificación al correo electrónico info@needed.education, del Encargado.

9. USO DE COOKIES WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Además de los Datos Personales, mencionados en el presente Aviso, en tu ordenador se almacenan cookies cuando visitas y usas nuestro sitio web.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador de tu dispositivo para guardar determinada información. Cuando vuelvas a visitar nuestro sitio web desde el mismo dispositivo, la información guardada en las cookies se transmitirá a nuestro sitio web (“Cookies Propias”) o bien a otro sitio web al que pertenezca la cookie (“Cookies de Terceros”).

Mediante la información guardada y enviada el sitio web correspondiente, reconocemos que has accedido al sitio y lo has visitado con el navegador que usas en ese dispositivo. Usamos esta información para poder diseñar y mostrar el sitio web de manera óptima de acuerdo a tus preferencias. En este sentido, en tu dispositivo solo se identifica la cookie. Aparte de esto, tus Datos Personales únicamente se guardarán con tu consentimiento expreso o cuando sea estrictamente necesario para poder usar el servicio que se te ofrece y al que accedes por consiguiente.

A continuación enlistamos los diferentes tipos de cookies, cuyo ámbito y funcionalidad explicaremos más adelante:

- a. *Cookies estrictamente necesarias (tipo A)*
- b. *Cookies de funcionalidad y rendimiento (tipo B)*
- c. *Cookies con fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial (p. ej. de marketing) (tipo C)*

Asimismo, en el presente Aviso podrás encontrar más información sobre los tipos de cookies configurados y que se emplean en las herramientas implementadas en nuestro sitio web.

- a. Cookies estrictamente necesarias (tipo A)

Las cookies estrictamente necesarias garantizan funciones sin las que no podrías usar nuestra página web como está previsto. Seremos los únicos en usar estas

cookies, por lo que se trata de cookies propias. Esto implica que toda la información almacenada en las cookies será enviada a nuestro sitio web.

Las cookies estrictamente necesarias sirven, por ejemplo, para garantizar que cuando inicies sesión como usuario registrado, tu sesión siga activa cuando accedas a diferentes subpáginas de nuestro sitio web, es decir, que no tengas que volver a introducir tus datos de inicio de sesión cada vez que accedas a una nueva página.

El uso de cookies estrictamente necesarias en nuestro sitio web es posible sin tu consentimiento. Por ello, las cookies estrictamente necesarias no se pueden activar ni desactivar individualmente, aunque sí puedes desactivar las cookies en tu navegador en cualquier momento (véase cómo desactivarlas un poco más abajo).

b. Cookies de funcionalidad y rendimiento (tipo B)

Las cookies de funcionalidad permiten que nuestro sitio web almacene información ya facilitada (como usuario registrado o selección de idioma) con el objeto de ofrecerte funciones ampliadas y más personalizadas en base a esta información. Estas cookies recogen y almacenan únicamente información anónima, por lo que no pueden rastrear tus movimientos en otros sitios web.

Las cookies de rendimiento recogen información sobre cómo se usa nuestro sitio web con el fin de mejorar su atractivo, su contenido y su funcionalidad.

Estas cookies nos ayudan, por ejemplo, a determinar si se visitan subpáginas de nuestro sitio web y cuáles, y en qué contenidos están especialmente interesados los usuarios. En concreto, registramos el número de visitas a una página, el número de subpáginas a las que se ha accedido, el tiempo de permanencia en nuestro sitio web, en qué orden se visitan las páginas, qué palabras de búsqueda le han conducido hasta nosotros, el país, la región y, en su caso, la ciudad desde los que se accede, así como la proporción de dispositivos móviles que acceden a nuestros sitios web. También capturamos movimientos, clicks y desplazamientos con el ratón del ordenador para conocer las áreas de nuestro sitio web que son de especial interés para los usuarios.

Gracias a ello podemos adaptar los contenidos de nuestro sitio web más específicamente a las necesidades de nuestros usuarios y optimizar nuestra oferta. La dirección IP de tu ordenador transmitida por razones técnicas se convierte en anónima de manera automática y no nos permite extraer ninguna conclusión sobre el usuario individual.

Para revisar y actualizar cuando lo deseas tu consentimiento y ajustes definitivos en el sistema de almacenamiento y uso de cookies sigue leyendo el presente Aviso.

c. Cookies con fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial (tipo C).

Las cookies que no son estrictamente necesarias (tipo A) ni de funcionalidad o rendimiento (tipo B), p. ej. Las cookies de marketing.

Nos reservamos igualmente el derecho a usar información que hayamos obtenido por medio de cookies derivada de un análisis anónimo del comportamiento de uso de los visitantes de nuestro sitio web con el fin de mostrar publicidad concreta de algunos de nuestros productos en nuestros sitios web. Creemos que esto te beneficia como usuario, ya que te mostramos publicidad o contenidos que a nuestro parecer se acomodan a tus intereses según tu comportamiento de navegación, de modo que veas menos publicidad aleatoria o ciertos contenidos que puedan resultarte menos interesantes.

Las cookies tipo C, que son las que proceden de empresas anunciantes externas (cookies de terceros) y se usan para recoger información acerca de los sitios web que el usuario visita con el fin de generar publicidad relevante en base a sus intereses o los de otros usuarios similares.

Administración y eliminación de todas las cookies

Puedes configurar tu navegador de modo que se impida de manera general que se guarden cookies en tu dispositivo y/o que se te pregunte en cada ocasión si estás de acuerdo con permitir el uso de cookies. También puedes eliminar en cualquier momento las cookies que hayan vuelto a ser activadas. Para saber con detalle cómo funciona este procedimiento puedes acudir a la función de ayuda de tu navegador.

Debes tener en cuenta que la desactivación general de cookies puede causar restricciones funcionales en nuestro Sitio Web. No obstante, puedes bloquearlas o deshabilitarlas activando la configuración de tu navegador que te permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas.

La mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si las rechazas podrás seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de tus servicios podrá ser limitado y por tanto tu experiencia en nuestro Sitio Web menos satisfactoria.

Si quieras retirar en cualquier momento tu consentimiento relacionado con el presente Aviso, deberás eliminar las cookies almacenadas en tu equipo (ordenador o dispositivo móvil) a través de los ajustes y configuraciones de tu navegador de Internet.

Para mayor información sobre la eliminación, deshabilitación o bloqueo de las cookies por favor visita: <http://www.allaboutcookies.org/es/administrar-las-cookies/>

Salvo que hayas ajustado la configuración de tu navegador, nuestro sistema creará cookies en cuanto visites nuestro Sitio Web. Ten presente que todos los navegadores de Internet permiten el cambio de dicha configuración. Para más información sobre la forma de ajustar tus configuraciones de cookies en los siguientes navegadores, te remitimos al enlace pertinente:

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

FireFox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Safari

www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/

También puedes gestionar el almacén de cookies desde otras herramientas como:

Ghostery

www.ghostery.com

Your online choices

www.youronlinechoices.com/es

Análisis de páginas web

Google Analytics

Este sitio web emplea Google Analytics, un servicio de análisis de sitios web de Google Inc. (“Google”). Google Analytics utiliza un tipo específico de cookie que se almacena en tu ordenador y posibilita el análisis del uso que haces de nuestro sitio web. La información relativa al uso que haces de este sitio web generada por la cookie suele transmitirse a un servidor de Google en EE.UU., donde se almacena.

Queremos advertir que Google Analytics ha sido integrado en este sitio web para que incluya el código “gat._anonymizeIp();” con el fin de garantizar que el registro de direcciones IP se realiza de manera anónima (el llamado enmascaramiento de IP). Debido a la anonimización de IP de este sitio web, Google abrevia su dirección IP dentro del territorio de la UE y los Estados parte del Espacio Económico Europeo. La dirección IP completa solo se transmite a un servidor de Google en EE.UU. para ser abreviada allí en casos excepcionales. Google se ha comprometido a respetar el Escudo de Privacidad UE EE.UU. (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>).

Google utiliza esta información por cuenta nuestra para analizar el uso que haces de este sitio web con el fin de recopilar informes acerca de las actividades en el sitio web y ofrecer servicios adicionales relacionados con el uso de sitios web e Internet. Google también puede transferir esta información a terceros con arreglo a la Ley o en caso de que dichos terceros realicen el tratamiento de estos datos por cuenta de Google. La dirección IP transmitida por Tu navegador en el marco de Google Analytics no se fusiona con otros datos de Google.

Puedes evitar el almacenamiento de cookies estableciendo la configuración adecuada usando el software de tu navegador. Además, puedes evitar que Google registre los datos relacionados con tu uso de este sitio web que genera la cookie (incluida tu dirección IP) y realice el tratamiento de dichos datos instalando el plugin del navegador que puede descargarse en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

10. PROCEDIMIENTO Y MEDIO PARA COMUNICAR LOS CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Constantemente tratamos de mejorar nuestros servicios, por lo que nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en ocasiones, por lo que te alertaremos de cualquier cambio mediante un aviso en el sitio de NEEDED. Para poder continuar utilizando nuestros servicios deberás aceptar cada actualización en nuestro Aviso.

11. MENORES DE EDAD

En NEEDED no recabamos Datos Personales de menores de 18 años. Si eres menor de edad y por algún motivo nos proporcionas esta información, al momento de darnos cuenta mediante nuestro proceso de verificación procederemos a la cancelación inmediata de tus datos personales.

Si crees que podría obrar en nuestros registros Datos Personales procedentes de un menor de edad, te pedimos ponerte en contacto con nosotros a través de un correo electrónico a la siguiente dirección info@needed.education.

Recomendamos encarecidamente que los menores de 18 años de edad pidan permiso a sus padres antes de enviar información sobre sí mismos a través de Internet, y animamos a los padres a que enseñen a sus hijos prácticas seguras para el uso de Internet.

Acuerdo de Confidencialidad

El presente acuerdo de la fecha de hoy es celebrado por las siguientes partes:

Por un lado: NEEDED EDUCATION, S.A.P.I. DE C.V., compañía legalmente establecida e incorporada bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (en adelante "Needed" o el "Divulgante"; representada en este acuerdo por Gustavo Barcia quien actúa en calidad de representante legal; y

Por otro lado: Tú (**el "Receptor"**)

Needed y el Receptor (quienes podrán denominarse conjunta o separadamente como las "Partes" o la "Parte") han decidido celebrar el presente Acuerdo de Confidencialidad (el "Acuerdo") previos los siguientes:

ANTECEDENTES

1. Needed tiene por objeto impartir educación y/o capacitación privada y especializada, conforme a ciertos planes, programas y modalidades de diversa índole, con el objeto de formar a profesionales con una preparación académica en el área digital para la capacitación de estudiantes.
2. Para efectos de lograr la consecución de su objeto social, Needed contrata personas capacitadas y preparadas en ciertas áreas específicas para el desarrollo de cursos en línea y presencial inter compañías.
3. En este sentido, cada una de las Partes tiene acceso a cierta información confidencial verbal o escrita, relacionada con alumnos de Needed y/o empresas en las que Needed realizará proyectos.
4. Que dicha información confidencial se requiere para el desarrollo de sus actividades y servicios.
5. Las Partes mediante el presente Acuerdo se comprometen a mantener la confidencialidad en todos los asuntos y respecto a toda la Información Confidencial a la cual tuviesen acceso de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

1. DEFINICIÓN

Se entiende por Información Confidencial cualquier información divulgada en cualquier forma (oral, documental, electrónica, física, gráfica, digitalmente o por cualquier otro medio), directa o indirectamente por parte de el Divulgante al Receptor o sus representantes, que contenga información de naturaleza financiera, operativa, comercial, jurídica, técnica, de propiedad intelectual y/o industrial de cualquier tipo, y/o sobre los negocios actuales, pasados o futuros, incluyendo operaciones, planes, estrategias, proyecciones, intenciones, conocimientos técnicos, oportunidades, avalúos, tecnología, clientes, asesores, proveedores, entre otros, de los alumnos de Needed, de las empresas que intervienen en los servicios inter-compañías o de Needed; necesaria para la prestación de los servicios de Needed.

El Receptor acepta que salvo previa autorización escrita de el Divulgante, mantendrán bajo estricta reserva, no divulgará a terceros dicha información directamente ni a través de sus ejecutivos, directores, asesores y empleados de ser el caso.

2. OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD: DEL USO Y NO DIVULGACIÓN

2.1 El Receptor se compromete a mantener estricta confidencialidad respecto a la Información Confidencial, a no revelar a terceros, a usarla exclusivamente para fines relacionados con los servicios de Needed, y a tomar todas las medidas adecuadas para asegurar su confidencialidad de conformidad con las disposiciones de este Acuerdo. Por lo tanto, el Receptor se obliga expresa y especialmente a mantener bajo estricta reserva y confidencialidad, la Información Confidencial recibida del Divulgante en los términos del presente Acuerdo.

2.2. El Receptor únicamente utilizará la información facilitada por el Divulgante para la prestación de los servicios de Needed, comprometiéndose el Receptor mantener la más estricta confidencialidad respecto de dicha información, advirtiendo de dicho deber de confidencialidad y secreto a sus empleados, asociados y a cualquier persona que, por su relación con el Receptor, deba tener acceso a dicha información para el correcto cumplimiento de las obligaciones del Receptor para con el Divulgante.

2.3. El Receptor o las personas mencionadas en el párrafo anterior no podrán reproducir, modificar, hacer pública o divulgar a terceros la información objeto del presente Acuerdo sin previa autorización escrita y expresa del Divulgante.

2.4. De igual forma, el Receptor adoptará respecto de la información objeto de este Acuerdo las mismas medidas de seguridad que adoptaría normalmente respecto de su propia Información confidencial, evitando en la medida de lo posible su pérdida, robo o sustracción.

3. DE CONOCIMIENTO DE LAS PARTES

La obligación de confidencialidad adquirida por las Partes mediante el presente Acuerdo no aplicará a información que:

3.1. Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de este Acuerdo o que resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad de las Partes;

3.2. Sea recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento de este Acuerdo;

3.3. Sea independientemente desarrollada por alguna de las Partes; o

3.4. Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso el Proveedor: (a) informará oportunamente a Needed acerca de la orden judicial o administrativa; (b) limitará la divulgación o entrega de la Información Confidencial única y exclusivamente a la autoridad que la solicita y al contenido de tal solicitud; y (c) marcará la información requerida por la autoridad como de carácter confidencial, al momento de entregarla a, o reproducirla para la autoridad competente.

4. ACUERDOS GENERALES

4.1. El Receptor acuerda y acepta que durante el término del presente Acuerdo y un período adicional de dos (2) años después de la terminación del presente Acuerdo, no abordará, negociará, contactará o tratará de ninguna forma directa o indirecta con los alumnos Needed, sus accionistas, directores, asesores, gestores, promotores y/o empleados, en relación con los servicios prestados por Needed y/o la Información Confidencial o parte de ella, sin la participación directa de Needed o su previa autorización escrita.

4.2. El Proveedor acuerda y acepta que durante el término del presente Acuerdo y un período adicional de dos (2) años después de la terminación del presente Acuerdo, no abordará, negociará, contactará o tratará de ninguna forma directa o indirecta con los empleados Needed.

4.3. Las Partes se obligan a devolver cualquier documentación facilitados en cualquier tipo de soporte y, en su caso, las copias obtenidas de los mismos, que constituyan Información Confidencial objeto del presente Acuerdo en el supuesto de que cese la relación entre las Partes por cualquier motivo.

4.4. En caso de que la información resulte revelada o divulgada o utilizada por el Receptor de cualquier forma distinta al objeto de este Acuerdo, ya sea de forma dolosa o por mera negligencia, tiene la obligación de indemnizar al Divulgante de los daños y perjuicios ocasionados, sin perjuicio de las acciones civiles o penales que puedan corresponder a este último.

4.5. Los cambios y las enmiendas a este Acuerdo deben constar en escrito firmado por las Partes.

4.6. Si alguna estipulación individual es o llega a ser ineficaz, la obligatoriedad de las estipulaciones restantes permanecerá inalterada.

4.7. La demora u omisión de cualquiera de las Partes, en el ejercicio de alguno de los derechos que surgen de este Acuerdo en su favor, incluyendo el derecho a reclamar contra un incumplimiento, no afectará dichos derechos ni se interpretará como una renuncia a los mismos o como una aceptación del incumplimiento.

4.8. Este Acuerdo no podrá ser cedido total o parcialmente por ninguna de las Partes, sin obtener antes el consentimiento escrito de la otra.

5. VIGENCIA

El presente Acuerdo entrará en vigor a partir de su aceptación y permanecerá vigente mientras el Usuario tenga acceso, vínculo o relación con la plataforma de Needed, y continuará produciendo efectos respecto de toda la información confidencial obtenida, de manera indefinida, hasta tanto dicha información deje de ser considerada confidencial por su propia naturaleza o por disposición expresa de Needed.

6. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento del presente Contrato, las Partes se someten a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México renunciando a cualesquier otras jurisdicciones que pudieren corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

Para constancia, se acepta por las Partes que intervienen en el mismo.